

Verzend- en retourvoorwaarden

Datum 29-1-2022

Cadeau's

Verzenden

Stichting Kans Kunst verzendt de producten binnen maximaal één week nadat de betaling voldaan is.

De producten worden verstuurd met DHL of Post NL. De verzendkosten zijn voor de koper.

De producten worden verstuurd naar het bij ons bekende adres. Indien het ergens anders wordt afgeleverd of het adres foutief is doorgegeven, kan Stichting Kans Kunst hier niet voor verantwoordelijk worden gesteld.

Producten worden alleen binnen Nederland verzonden.

Retourneren

Indien producten worden geretourneerd kan dit maximaal 14 dagen na ontvangst van het product. De retournering dient binnen deze periode bekend gemaakt te worden per email en binnen maximaal 5 werkdagen daarna verzonden te zijn naar de stichting. Verzendkosten zijn voor rekening van de koper. De stichting raadt aan om producten te retourneren i.c.m. een track and trace code.

In de email t.a.v. het retournering dient opgenomen te zijn: Ordernummer, naam, adres, product en reden van retournering.

Zodra de retourzending is ontvangen en geïnspecteerd, stuurt de stichting een e-mail om te laten weten dat de geretourneerde artikel ontvangen zijn. Indien producten onbeschadigd en ongebruikt, wordt de terugbetaling (minus verzendkosten) verzorgd binnen 5 werkdagen.

Elk item dat niet in de originele staat is, (gedeeltelijk) is gebruikt, is beschadigd of ontbrekende onderdelen heeft om redenen die niet te wijten zijn aan de stichting, kunnen niet worden geretourneerd.

Kunstwerken

Aankopen & verzenden

Kunstwerken en prijzen kunnen beschikbaar worden gesteld door contact op te nemen met Stichting Kans Kunst via email.

Betaling gebeurt n.a.v. een factuur, opgesteld door de stichting.

De kunstwerken zijn in overleg op te halen bij de kunstenaar, op een centraal verkooppunt of kunnen verzonden worden.

Een verzekering als ook de verzendkosten voor het verzenden is voor rekening van de koper/huurder.

Indien de koper een passende lijst/sokkel of ander expositiemiddel wenst, kan dit in overleg. De kosten voor deze middelen worden bovenop de verkoopprijs geteld.

Uitlenen

De kunstwerken zijn uit te lenen in periode van minimaal 1 jaar voor 50 euro per kunstwerk.

Ten aanzien van het verkrijgen en retourneren van de kunstwerken zijn dezelfde voorwaarden van kracht als beschreven bij de kunstwerken aankoop-en verzenden.

De kunstuitleen wordt stilzwijgend verlengd met één jaar indien er geen bericht komt van de lener dat dit moet worden stopgezet. Dit wordt jaarlijks kenbaar gemaakt met een factuur.

Na één jaar mogen kunstwerken geruild worden. Dit kan door per email contact op te nemen met de stichting. In gezamenlijkheid kan worden besloten om reeds geleende kunstwerken te verlengen of voor andere kunstwerken te kiezen.

Retourneren van een kunstwerk kan ook eerder dan één jaar. Er zal echter geen restitutie van het reeds betaalde bedrag volgen daar de stichting dit al heeft ingezet ten behoeve van de armoedebestrijding.

Indien het werk geretourneerd wordt dient dit in originele staat, zonder schade te zijn. Retourneren kan uiterlijk één maand voordat het jaarabonnement voorbij is, worden aangegeven.